

# หลักสูตร“การสื่อสารความปลอดภัยที่ทำให้ลูกน้องกล้าพูด กล้ารายงาน และร่วมกันป้องกันอุบัติเหตุ” Psychological Safety for Safety Communication

หลักสูตรสำหรับ หัวหน้างาน / Supervisor / Foreman

ระยะเวลา 2 วัน (12 ชั่วโมง)

## 1. หลักการและเหตุผล (Rationale)

อุบัติเหตุในองค์กรจำนวนมากไม่ได้เกิดจาก “ขาดกฎ” แต่เกิดจาก

- ลูกน้อง ไม่กล้าพูดความเสี่ยง
- ลูกน้อง กลัวโดนตำหนิ
- ลูกน้อง ไม่กล้ารายงาน Near miss/Unsafe acts

งานวิจัยด้าน Psychological Safety พบว่า

องค์กรที่มีความปลอดภัยทางจิตใจสูงจะมี

- การรายงานความเสี่ยงสูงขึ้น
- การเรียนรู้จากความผิดพลาดมากขึ้น
- การทำงานเป็นทีมดีขึ้น

Psychological Safety คือสภาพแวดล้อมที่คนรู้สึกว่าจะ

- พูดได้
- ถามได้
- รายงานได้
- และทำทหายสิ่งที่ไม่ปลอดภัยได้

โดยไม่กลัวถูกตำหนิหรือเสียหน้า หัวหน้างานจึงเป็น “Key Person ของวัฒนธรรมความปลอดภัย” เพราะคำพูด ท่าที และการตอบสนองของหัวหน้างาน จะกำหนดว่า ลูกน้องจะกล้าพูด หรือเลือกเงียบ

หลักสูตรนี้จึงออกแบบเพื่อช่วยหัวหน้างาน

“สื่อสารเรื่องความปลอดภัยอย่างสร้างสรรค์ ด้วย Psychological Safety”

---

## 2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลังจบหลักสูตร ผู้เข้าอบรมจะสามารถ

### 1 เข้าใจ Psychological Safety ในงานความปลอดภัย

- ความกลัวทำลายวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างไร
- เหตุใดลูกน้องจึงไม่รายงานความเสี่ยง

### 2 ใช้คำพูดและพฤติกรรมที่สร้างความปลอดภัยทางจิตใจ

หัวหน้างานจะสามารถ

- ฟังโดยไม่ตัดสิน
- ถามเชิงเรียนรู้
- สื่อสารโดยไม่ตำหนิ

### 3 สร้างบรรยากาศที่ลูกน้องกล้าพูดเรื่องความเสี่ยง

ลูกน้องจะ

- กลารายงาน near miss
- กล่าบอกอันตราย
- กล่าเสนอวิธีป้องกัน

## 4 พัฒนาทักษะ Safety Communication ของหัวหน้างาน

เช่น

- Safety conversation
  - Coaching for safety
  - Feedback without blame
- 

## 3. ผลลัพธ์ที่องค์กรจะได้รับ

หลังการอบรม

หัวหน้างานจะสามารถ

- สื่อสารเรื่องความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ
- ลดการตำหนิ
- เพิ่มการเรียนรู้จากเหตุการณ์

ผลต่อองค์กร

- เพิ่มการรายงาน near miss
  - ลด unsafe behavior
  - เพิ่มความร่วมมือด้านความปลอดภัย
  - สร้าง **Safety Culture**
- 

## 4. กลุ่มเป้าหมาย

- หัวหน้างาน
- Supervisor
- Foreman
- Team leader
- Safety leader

จำนวนเหมาะสม

20-30 คน / รุ่น

---

## 5. รูปแบบการเรียนรู้

เน้น Experiential Learning

ประกอบด้วย

- Mini lecture
- Workshop
- Case study
- Role play
- Reflection

ผู้เรียนจะได้

- ฝึกการสื่อสารจริง
- ฝึก coaching
- ฝึก feedback

## 7. กำหนดการอบรม 2 วัน

DAY 1

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา	วิธีการเรียนรู้
09.00 – 09.30	Opening & Ice Breaking	“ทำไมลูกน้องไม่พูด” สะท้อน ปัญหาการสื่อสารความ ปลอดภัยในหน่วยงาน	กิจกรรม / Discussion
09.30 – 10.30	Psychological Safety คืออะไร	- ความหมายของ Psychological Safety - ความกลัวกับพฤติกรรมการทำงาน - ผลกระทบของความเจ็บใน องค์กร	Lecture / Discussion
10.30 – 10.45	พัก		
10.45 – 12.00	Psychological Safety กับ วัฒนธรรมความปลอดภัย	- 4 ระดับของ Psychological Safety - ทำไมลูกน้องไม่รายงานความ เสี่ยง - วิเคราะห์สถานการณ์จริง	Workshop / Case Study
12.00 – 13.00	พักกลางวัน		
13.00 – 14.30	Safety Communication for Supervisor	- บทบาทของหัวหน้างานใน การสร้างความปลอดภัยทาง จิตใจ - หลักการสื่อสารที่ทำให้ลูกน้อง กล้าพูด - เทคนิคการตั้งคำถามด้าน ความปลอดภัย	Lecture / Workshop
14.30 – 14.45	พัก		
14.45 – 16.30	Feedback without Blame	- ความแตกต่างระหว่าง Blame Culture กับ Learning Culture - เทคนิคการให้ Feedback โดยไม่ตำหนิ - การสื่อสารเมื่อพบ Unsafe Behavior	Role Play / Workshop

## DAY 2

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา	วิธีการเรียนรู้
09.00 – 09.30	Review Day 1	ทบทวนเนื้อหา Psychological Safety และ Safety Communication	Discussion
09.30 – 10.30	Coaching for Safety Behavior	- บทบาทหัวหน้างานในการโค้ชพฤติกรรมความปลอดภัย - เทคนิค Safety Coaching	Lecture / Workshop
10.30 – 10.45	พัก		
10.45 – 12.00	Safety Coaching Practice	- ฝึกทักษะการโค้ชพฤติกรรมความปลอดภัย - การสื่อสารเมื่อพบพฤติกรรมไม่ปลอดภัย	Role Play / Practice
12.00 – 13.00	พักกลางวัน		
13.00 – 14.30	Leading Safety Conversation	- การสื่อสารใน Toolbox Talk - เทคนิคกระตุ้นให้ทีมพูดเรื่องความเสี่ยง - การตั้งคำถามเพื่อให้ทีมมีส่วนร่วม	Workshop
14.30 – 14.45	พัก		
14.45 – 16.00	Building Speak-Up Safety Culture	- วิธีสร้างทีมที่กล้าพูดเรื่องความเสี่ยง - พฤติกรรมผู้นำที่สร้าง Psychological Safety	Lecture / Discussion

### 8. เครื่องมือที่ผู้เรียนจะได้รับ

ผู้เรียนจะได้

- Safety Communication Toolkit
- Safety Coaching Guide
- Safety Conversation Questions
- Supervisor Safety Checklist

## 9. ผลลัพธ์

ผู้เรียนมีระดับความพึงพอใจเป็นอย่างสูง

เกิดการสื่อสารในรูปแบบของ

- Safety conversation
- Safety coaching

เกิดการรายงาน และ สื่อสารมากขึ้นในเรื่องของ

- Near miss reporting
- Safety participation

---

## 10. หลักสูตรนี้แตกต่างจากหลักสูตรทั่วไปอย่างไร

หลักสูตรนี้ไม่ใช่ Safety Training ทั่วไป แต่เป็น Safety Leadership Program ที่ช่วยให้หัวหน้างาน

- สื่อสารความปลอดภัยอย่างมีพลัง
- ทำให้ลูกน้องกล้าพูด
- สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

**วิทยากร :** ปราโมทย์ โอภาสมงคลชัย กระบวนกร, โค้ช, ที่ปรึกษา และ นักเขียน Best Seller

ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานอาชีพอนามัยและความปลอดภัยมากกว่า 25 ปี

ผู้เขียนหนังสือ พฤติกรรมความปลอดภัยสร้างได้ ผู้นำด้านความปลอดภัย และ

การโค้ชเพื่อความปลอดภัย

ICF Level 2 Accredited Coach

Certificate Team Coach (Team Coaching Thailand Institute)

Facilitator for Industrial Safety Program